



## SERVICEAVTAL WORDPRESSHEMSIDA

Sammanställning

AVTALSPAKET	BASIC	PLUS	PREMIUM
Uppdatering av Wordpress	Varje månad	Varje månad	Varje månad
Uppdatering av teman	Varje månad	Varje månad	Varje månad
Uppdatering av tillägg	Varje månad	Varje månad	Varje månad
Komplett backup	Varje månad	Varje månad	Varje vecka
Backup av databas	Varje månad	Varje vecka	Varje vecka
Återställning av hemsida	Nej	Nej	Ja
SSL-certifikat	Ja	Ja	Ja
Driftkontroll	Nej	Ja	Ja
Klientrapport	Nej	Ja	Ja
Hosting	Nej	Nej	Ja
G-suite	Nej	Nej	Ja
Pris/månad	479 kr	829 kr	1349 kr



## SERVICEAVTAL BASIC

### Uppdateringar av programvara

Varje månad uppdaterar Carolina Ekström WordPress, teman och alla tillägg som är installerade på er webbplats för att minimera risken för intrång.

### Backup / Säkerhetskopiering

Komplett backup av er hemsida varje månad. Backuperna lagras i 90 dagar och kan skickas till er på begäran.

### SSL-Certifikat

SSL-certifikat är en "digital legitimation" för webbplatser som skapar en krypterad kommunikation mellan servern och besökarens dator. Certifikaten rekommenderas av sökmotorerna och bidrar även till högre ranking i resultatlistorna. Dessutom skapas ett visuellt förtroende genom att webbläsaren skriver ut ordet "Säkert" och visar ett grönt hänglås bredvid webbadressen. Carolina Ekström ser till att er hemsida har ett SSL-certifikat.

**479 kr/mån**



## SERVICEAVTAL PLUS

### Uppdateringar av programvara

Varje månad uppdaterar Carolina Ekström WordPress, teman och alla tillägg som är installerade på er webbplats för att minimera risken för intrång.

### Backup / Säkerhetskopiering

Komplett backup av er hemsida varje månad. Backup av databasen varje vecka. Backuperna lagras i 90 dagar och kan skickas till er på begäran.

### SSL-Certifikat

SSL-certifikat är en "digital legitimation" för webbplatser som skapar en krypterad kommunikation mellan servern och besökarens dator. Certifikaten rekommenderas av sökmotorerna och bidrar även till högre ranking i resultatlistorna. Dessutom skapas ett visuellt förtroende genom att webbläsaren skriver ut ordet "Säkert" och visar ett grönt hänglås bredvid webbadressen. Carolina Ekström ser till att er hemsida har ett SSL-certifikat.

### Driftkontroll

Hemsidans tillgänglighet kontrolleras varje minut. Skulle hemsidan ligga nere kan åtgärder vidtas snabbt.

### Klientrapport

Varje månad får ni ett mail med en PDF-rapport. I rapporten finner ni besöksstatistik från Google Analytics och information om uppdateringar, backuper och driftkontroller som utförts.

**829 kr/mån**



## SERVICEAVTAL PREMIUM

### Hosting och domännamn

Webbhotell och server till er hemsida. Ni får en snabb och säker hemsida med superb prestanda. Garanterad upptid 99,9%. Köp av domän ingår men kostnaden för domännamnet tillkommer.

### G Suite

G Suite är Googles svit med molnbaserade tjänster som kan ge ditt företag ett helt nytt sätt att samarbeta online, med tjänster som Gmail, Kalender, Drive, samt ytterligare tjänster som Google+, Hangouts, Blogger med flera. En användare ingår, för extra användare tillkommer en kostnad på 50kr/mån.

### Uppdateringar av programvara och återställning av hemsida

Varje månad uppdaterar Carolina Ekström WordPress, teman och alla tillägg som är installerade på er webbplats för att minimera risken för intrång. Skulle er hemsida mot förmodan ändå bli hackad så ingår återställning av tidigare version av hemsidan.

### Backup / Säkerhetskopiering

Komplett backup av er hemsida varje vecka. Backuperna lagras i 90 dagar.

### SSL-Certifikat

SSL-certifikat är en "digital legitimation" för webbplatser som skapar en krypterad kommunikation mellan servern och besökarens dator. Certifikaten rekommenderas av sökmotorerna och bidrar även till högre ranking i resultatlistorna. Dessutom skapas ett visuellt förtroende genom att webbläsaren skriver ut ordet "Säkert" och visar ett grönt hänglås bredvid webbadressen. Carolina Ekström ser till att er hemsida har ett SSL-certifikat.

### Driftkontroll

Hemsidans tillgänglighet kontrolleras varje minut. Skulle hemsidan ligga nere kan åtgärder vidtas snabbt.

### Klientrapport

Varje månad får ni ett mail med en PDF-rapport. I rapporten finner ni besöksstatistik från Google Analytics och information om uppdateringar, backuper och säkerhetskontroller som utfört.

**1349 kr/mån**



## VILLKOR SERVICEAVTAL

### För att Serviceavtal ska kunna ingås krävs det att:

- Carolina Ekström har byggt och designat kundens hemsida i Wordpress.
- Kunden har sin hemsida på One eller hos Carolina Ekström via Serviceavtal Premium (har kunden annat webbhotell så kan ett anpassat avtal ingås).

### Avtalsinformation:

Carolina Ekströms Serviceavtal löper under en avtalsperiod på 12 månader och förlängs automatiskt med 12 månader om inte avtalet sagts upp minst en dag innan starten av den nya perioden. Avtalet startar den dag skriftligt godkännande av avtalet (via mail) inkommit till Carolina Ekström.

Carolina Ekström har rätt att ändra villkoren för Serviceavtalet men måste informera kunden via samtal eller mail om ändringarna så att kunden ges chans att gå ur avtalet innan ändringarna träder i kraft. Om kunden inte gör ett val om att gå ur avtalet så ses det som ett godkännande av de nya villkoren.

Carolina Ekström har rätt att avbryta Serviceavtalet med kund. Kunden skall i sådant fall informeras om det avbrutna avtalet och Carolina Ekström ska då återbetala redan betalt tid som eventuellt är kvar på avtalet.

Licenser kopplade till Serviceavtalet ingår och slutar fungera när avtalet sagts upp eller avbrutits. Hemsidan kommer att fortsätta fungera som vanligt men för att ta del av framtida uppdateringar så krävs det egna licenser. Kunden kan enkelt köpa detta själv vid behov.

Alla priser är exklusive moms.

### Uppdateringar av WordPress, teman och plugins:

Det är mycket viktigt att WordPress, teman och plugins uppdateras. Nästan varje vecka kommer det nya uppdateringar för design, funktion och säkerhet. Om uppdateringarna inte görs blir sidan lättare för robotar att hacka. Med Carolina Ekströms Serviceavtal uppdateras detta senast den sista dagen i varje månad.

### Support och uppdateringar av innehållet på hemsidan:

Innehållet på er hemsida uppdaterar ni själva via Wordpress kontrollpanel. Att uppdatera sidor som Carolina Ekström gjort är enkelt, och med hemsidan följer alltid instruktioner för hur kunden själv kan uppdatera hemsidan. Enklare support via telefon eller mail (mindre än 15 minuter) ingår alltid för Carolina Ekströms kunder, övrig tid debiteras enligt ordinarie timpris.



## VILLKOR SERVICEAVTAL FORTS.

Om ni vill att Carolina Ekström ska göra uppdateringarna åt er så är det ordinarie timpriset 750kr/tim. Lägsta debitering är alltid en timme och påbörjad timme avrundas uppåt, så det är en bra idé att om möjligt samla ihop önskade uppdateringar.

### **Problem vid uppdateringar:**

När Carolina Ekström uppdaterat WordPress, teman och plugins på er hemsida så kan det uppstå fel/buggar (ovanligt). När det händer så är det oftast inget allvarligt och något som kan lösas innan ni hinner märka det. Skulle det uppstå mer svårlösta problem som kanske beror på kommunikationen mellan uppdateringen och ert webbhotell och ni vill ha hjälp med att lösa problemet så är det det ordinarie timpriset på 750kr/tim som gäller.

### **Om sidan blir hackad/infekterad med skadlig kod:**

Trots att Carolina Ekström håller programvaran på er hemsida uppdaterad så kan den ändå bli hackad och infekterad med skadlig kod. Det kan bero på flera olika saker som exempelvis dåligt lösenord, bristande säkerhet hos ert webbhotell, eller virus på en dator som redigerar sidan.

En hackad hemsida är enkel att återställa om det finns uppgifter på när den blev hackad och backuper från en tid innan attacken. Då laddas den tidigare versionen av hemsidan upp och man byter lösenord. Problemet med skadlig kod är ofta att den inte märks och det går månader innan det upptäcks. Då är det svårt att veta när attacken skedde och webbhotell sparar sällan backuper så långt bak i tiden. Då får man anlita en konsult för att leta upp och ta bort den skadliga koden.

Med Serviceavtal Plus och Premium så kontrolleras er hemsidas tillgänglighet varje minut för att snabbt få reda på om hemsidan ligger nere och om en attack har skett, och då kan en backup enkelt återställas. Återställning ingår i Serviceavtal Premium, i övriga avtal debiteras återställning enligt ordinarie timpris.

### **Problem med webbhotell:**

Arbete som uppstår när ert webbhotell har problem ingår normalt inte i Serviceavtalet.